



VERENIGING
NEDERLANDS
CABINEPERSONEEL



Koninklijke Luchtvaartmaatschappij NV
T.a.v. de heer drs. ing. P.J.Th. Elbers
(AMS/DA)
President-directeur
Postbus 7700
1117 ZL LUCHTHAVEN SCHIPHOL

Datum: 12 september 2018

Kenmerk: 0056/CE/in

Betreft: aanscherping van de IPB-regeling

Geachte heer Elbers,

Op 22 augustus jl. verscheen er op de KLM NewsApp een bericht over aanscherping van de IPB-regeling.

Daarin werd gecommuniceerd dat onderwerpen zoals stoelacceptatie en -toewijzing, het gebruik maken van frequent flyer programma's, het sanctiebeleid en het voorstellen aan boord zijn aangevuld of verduidelijkt.

Middels deze brief willen wij u kenbaar maken dat wij deze aanscherping absoluut niet begrijpen. In een tijd waar vertrouwen bij de diverse groepen werknemers erg broos is en/of opgebouwd dient te worden komt KLM met aanscherping van de IPB-regeling. Voor ons een totaal onlogische en onbegrijpelijke stap.

Stoelacceptatie en -toewijzing

De toewijzing van stoelen vindt momenteel 'van achteren naar voren' plaats. Dat kan betekenen dat de 'beste' nummers achterin de economy-class en de 'slechtste' nummers vooraan in economy comfort komen te zitten. Tijdens het cabine overleg tussen KLM en VNC antwoordde KLM desgevraagd dat deze toewijzing wat ongelukkig is en dat er aan gewerkt wordt om dit terug te draaien. Dan rijst bij ons de vraag waarom dit niet direct is meegenomen in de communicatie. Een gemiste kans voor KLM.

Gebruik maken van frequent flyer programma's

Er mag geen gebruik meer gemaakt worden van deze programma's. Ook hier wederom een gemiste kans voor KLM, een kans om de bekendheid met en betrokkenheid bij deze programma's te verhogen. Het Flying Blue programma is ten slotte één van de belangrijkste commerciële pijlers van KLM.

Voorstellen aan boord

Men mag zich klaarblijkelijk niet meer voorstellen of kenbaar maken als KLM-er aan boord. Ook dit zien wij als een gemiste kans, onder andere op gebied van vliegveiligheid. Onze leden en uw cabinepersoneel waarderen het bijzonder als collega's zich even voorstellen. Het kan tevens een meerwaarde zijn als er een beroep kan worden gedaan op een IPB-ende cabine- of cockpit collega

bij Flight Safety-gerelateerde zaken. Overigens is het bij andere maatschappijen heel normaal dat men zich even voorstelt als collega. Het wordt natuurlijk een vreemde gang van zaken als zij dat wel gewoon zullen blijven doen.

Tijdens voornoemd cabine overleg gaf KLM aan dat de vele klachten de reden zijn om te komen tot deze aanscherpingen. De VNC heeft geen inzicht in de hoeveelheid en de aard van deze klachten - daar komt ook vanuit het bedrijf geen duidelijkheid over - maar is van mening dat KLM wat betreft sancties de plank behoorlijk mislaat. Het aanscherpen van beleid en sanctioneren van alle werknemers als reactie op wat een kleine minderheid fout doet is niet alleen buitenproportioneel maar schiet zijn doel ook volledig voorbij.

KLM blijft bij haar standpunt dat IPB-en als een gunst moet worden gezien, een extraatje voor haar personeel als blijk van waardering. Dit lijkt echter steeds meer op ontmoedigingsbeleid: IPB-en wordt steeds lastiger gemaakt en de waardering lijkt daarmee ver te zoeken, zeker ook in vergelijking met regelingen van andere maatschappijen.

KLM vraagt in deze tijden optimale inzet en commitment van haar personeel; verbinding maken, eigen verantwoordelijkheid en 'memorable experiences' staan hoog in het vaandel. Deze aanscherpingen staan hier lijnrecht tegenover.

Concluderend stellen wij dat uw aanscherpingen onzinnig en onnodig zijn en wij hopen dan ook op voortschrijdend inzicht van uw kant. Sta voor uw werknemers en ga juist op zoek naar verbetering en vereenvoudiging van de IPB-regeling, ofwel: "Move our world as well!"

Met vriendelijke groet,
Vereniging Nederlands Cabinepersoneel VNC



Chris van Elswijk
Voorzitter KLM sectiebestuur

Cc:

- Aart Slagt
- Miriam Kartman
- Kim Bruggeman
- Daan Nijssen
- Peter Overdijk
- Marco Redeker
- Fred Vijlbrief
- Frits van Look