

Een goed cabine rooster



5 juli 2018

Aanleiding 'goed cabine rooster' vanuit Transavia

- Lage medewerkerstevredenheid (directe link met klanttevredenheid);
- Roosterscore is een 3, afgelopen maand zelfs 2,5;
- Ziekteverzuim van cabinepersoneel was in 2017 gemiddeld hoger dan 10%;
- Het korps is zo sterk gegroeid dat het proces handmatig steeds lastiger te beheersen is;
- De WRR is er al 15 jaar, wordt als complex ervaren en sluit niet meer aan bij huidig netwerk;
- De eigen invloed van crew op hun roosters is te beperkt.

Het doel is een goed/geautomatiseerd cabine rooster te creëren, waardoor we uiteindelijk winst behalen door betere inschattingen te kunnen maken voor de toekomst (dmv scenario's) en door lagere kosten vanwege een lager ziekteverzuim.
Niet om het korps harder te laten werken.



Waarom onderschrijven wij dit vanuit VNC

- Invloed op je eigen werktijden, grip op het rooster is een van de belangrijkste zaken waardoor we duurzaam kunnen blijven vliegen. VNC kan zich voorstellen dat T-bids de controle op het individuele rooster kan vergroten, en een grote bijdrage kan leveren in de manier waarop het cabinepersoneel van Transavia op een duurzame manier kan werken en rusten.
- Duurzaam Werken en Rusten zit niet alleen in de manier waarop roosters, en de grip hierop door medewerkers, tot stand komen. Ook hoe nauwgezet Transavia omgaat met cao- en WRR-regels speelt een belangrijke rol.
- VNC vindt dat het doel van het de-complexen van de WRR uiteindelijk als resultaat moet hebben, dat er op een eenvoudige manier kwalitatief betere roosters gemaakt kunnen worden dan nu het geval is, met genoeg rust tussen de vluchten om te recupereren, en een vergrote grip hierop door de individuele medewerker. Wanneer een aangepaste WRR-regelset dus direct leidt tot een verbetering t.o.v. de huidige situatie, zal VNC dit op een positieve manier aan haar leden voorleggen.

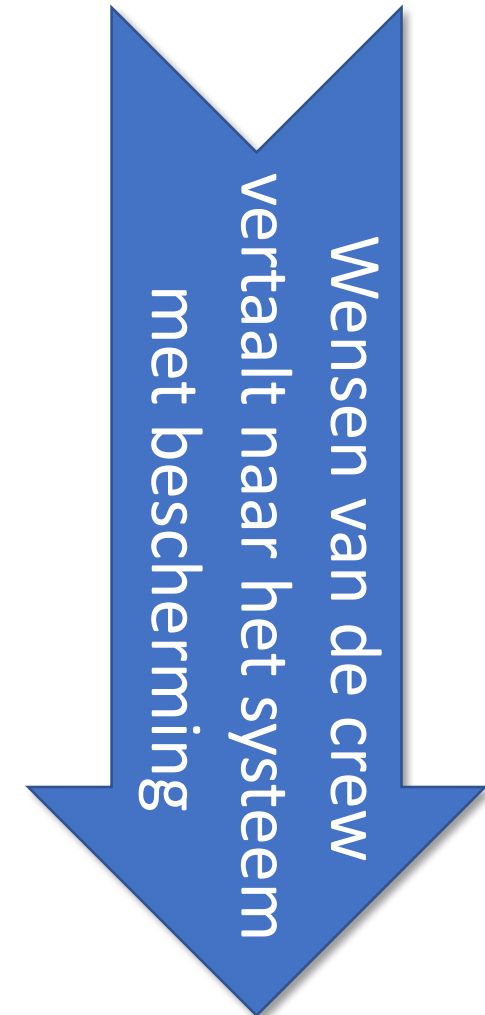
Sturing en controle vanuit de VNC door participatie

1. Goede CAO afspraken gemaakt:
 - Fase 1: Gezamenlijk definiëren wat de uitgangspunten zijn van een goed cabine rooster (komen we later op terug bij het onderwerp KPI's)
 - Fase 2: Crewtest (beoordelen roosters / ervaren roosters)
 - Fase 3: Regelset vaststellen en in WRR/CAO opnemen (na goedkeuring leden)
 - Productiviteitsverlies mag niet en productiviteitsverbetering van > 1% moet terugvloeien naar de crew
2. Twee mensen permanent in team WRR/Tbids vanuit de vakbond:
 - Sander Kok
 - Tom van Leur
3. Twee-wekelijks loopt het VNC Bestuur 1 dag mee met het team.
4. Demo (kleine update) elke 2 weken van een half uur.
5. Focusgroep, waar ook leden van de VNC in participeren.

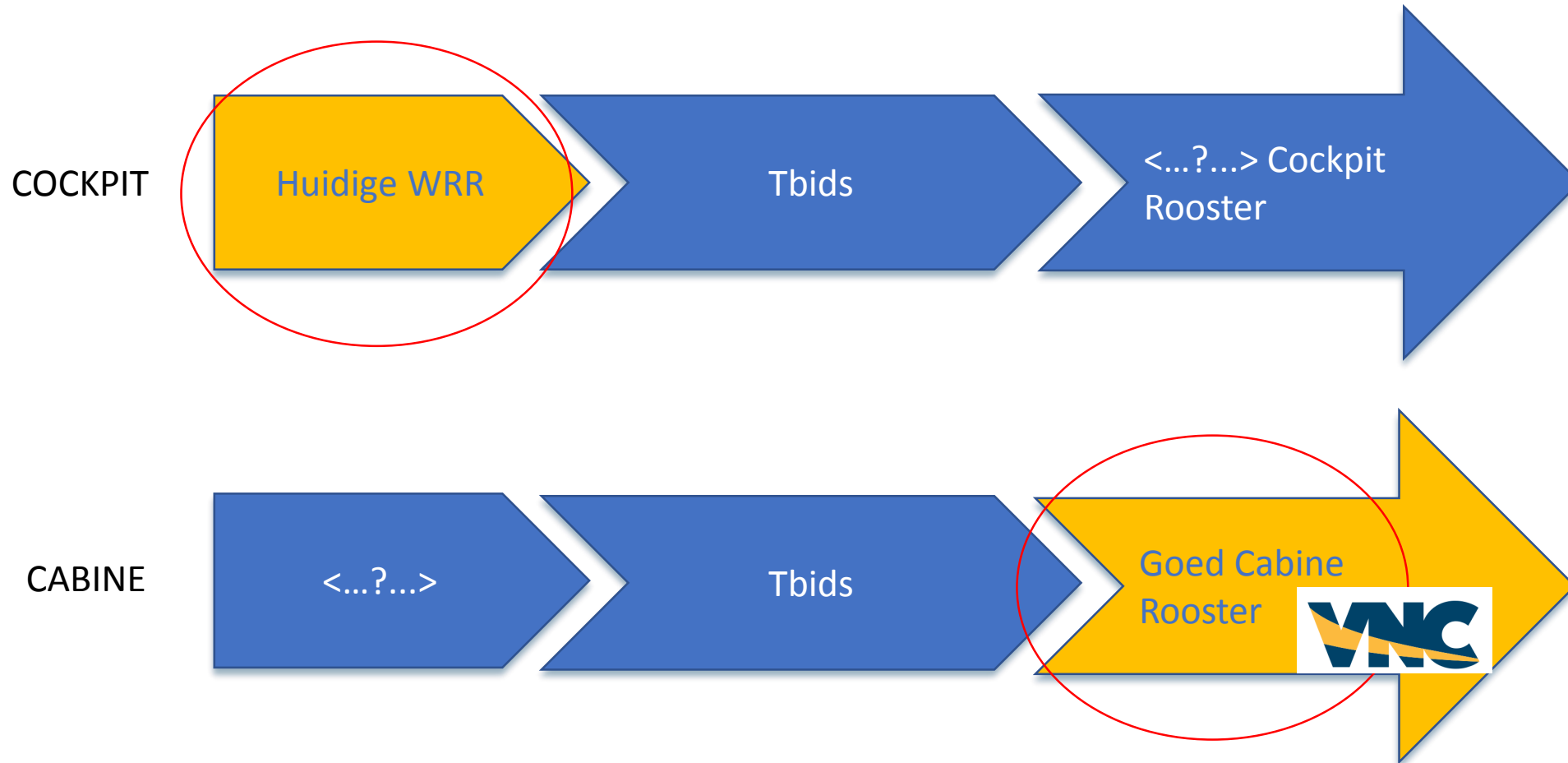


Rollen VNC in dit traject

- Bestuur en project vertegenwoordiging:
 - Sturing op proces, aanpak en kader
 - Ophalen van input (info vergaring bij de crew)
- Project vertegenwoordiging:
 - Vertalen van de input naar crew wens
 - Fijnslijpen van het systeem op basis van deze wensen
 - Controle van de individuele roosters per base, functie parttime
 - Controle van de rooster op basis van de (KPI's)
- Bestuur:
 - Formaliseren van de regels en settings



Essentieel verschil met de cockpit



Focus op de uitkomst en NIET op wat je erin stopt ... dat volgt vanzelf!

Meten van een goed rooster (Key Performance Indicators / KPI's)



1. Tot unassigned duty hours> (all)
2. Investigate - dutyhour target
3. Investigate - blockhour target



4. Average bid **ratio** (activity bids and time off bids).



5. Num early/late + late/early - transitions duty-duty
6. Num early/late + late/early - transitions in WOP
7. Rest between duties
8. Number of duties with fatiguescore < 75%
9. Number of local nights



10. Total num late finishes before day off
11. Total num early starts after day off
12. Days off distribution
13. Days off on sat & sun



14. WOP length distribution
15. Fairness duty-days distribution
16. Fairness attendances distribution
17. Fairness standby's
18. Fairness duty-time
19. Number of rotations back
20. Number of times CBM

Vervolg

1. Informatie ophalen bij de leden

- Face to Face (wat vind je goed en slecht aan deze roosters) **sneak preview**
- Gevoel bij KPI's krijgen (welk niveau is nodig voor een goed rooster en wellicht onderling prioriteren)

2. Informatie delen met leden

3. Rooster beoordelings momenten – regulier vanaf de herfst

4. Crewtest – nog te definiëren, maar kader gegeven

5. Stemming ledenvergadering op basis van een nieuwe WRR

